

# Contenido

1. Introducción .....	2
2. Login .....	3
3. Manual de Uso .....	4
3.1. Pestaña Estado .....	4
3.2. Pestaña Parque.....	7
3.3. Pestaña Informes .....	11
3.4. Pestaña Listados .....	13
3.5. Pestaña Liquidaciones .....	14
3.6. Pestaña Establecimientos.....	16
3.7. Pestaña Máquinas .....	17
3.8. Pestaña Labores .....	30
3.9. Pestaña Usuarios .....	31
3.10. Pestaña Configuración.....	32
3.11. Pestaña Saca.....	34
3.12. Pestaña Manuales .....	35



# Manual General Cloud Vending

## 1. Introducción

Este es un manual de uso general sobre la plataforma web de Cloud Vending, en este manual se explicará de la forma más detallada posible cada sección del panel de usuario.

Acceso Clientes: <https://cloud-vending.es/v2>

Las guías y tutoriales los podrá encontrar en <https://cloud-vending.eu/support>

En caso de tener dudas sobre el uso de la plataforma no dude en contactarnos:

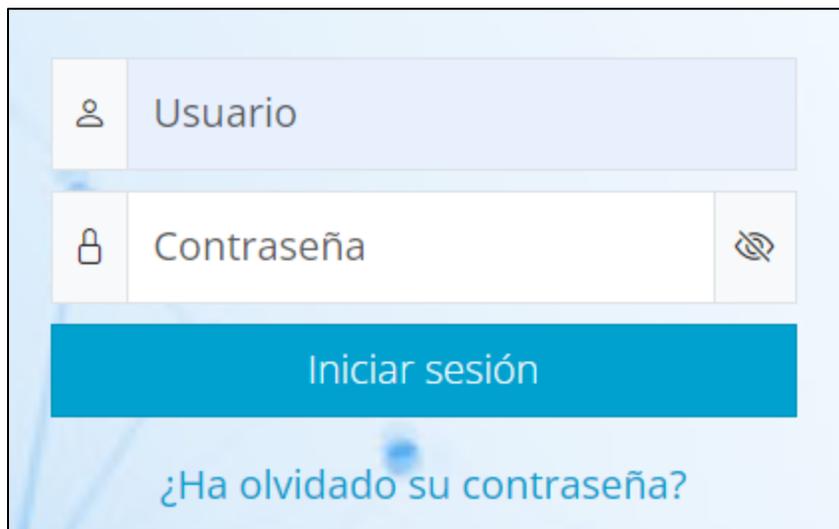
Teléfonos: +34 654 96 89 18, +34 910 375 277

Vía WhatsApp: +34 654 96 89 18

Correo: [sosporte@cloud-vending.es](mailto:sosporte@cloud-vending.es)

## 2. Login

Primero accedemos al sitio web <https://cloud-vending.es/v2/> usando las credenciales proporcionadas por el personal de Cloud Vending.



The image shows a login form with a light blue background. It contains two input fields: the first is labeled 'Usuario' with a person icon, and the second is labeled 'Contraseña' with a lock icon and a toggle icon for visibility. Below the fields is a blue button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom, there is a link that says '¿Ha olvidado su contraseña?'.

**Importante:** respetar las mayúsculas y minúsculas

## 3. Manual de Uso

Una vez que hemos podido ingresar usando nuestras credenciales estaremos situados en la pestaña **Estado**, a continuación, procederemos a explicar cada menú o pestaña del sitio web.

### 3.1. Pestaña Estado

Esta es la pestaña que se muestra por defecto al ingresar al panel de usuario. Aquí se mostrará un resumen de lo que está sucediendo en todas las máquinas como por ejemplo errores, alertas, ventas, estados de las máquinas, entre otras.

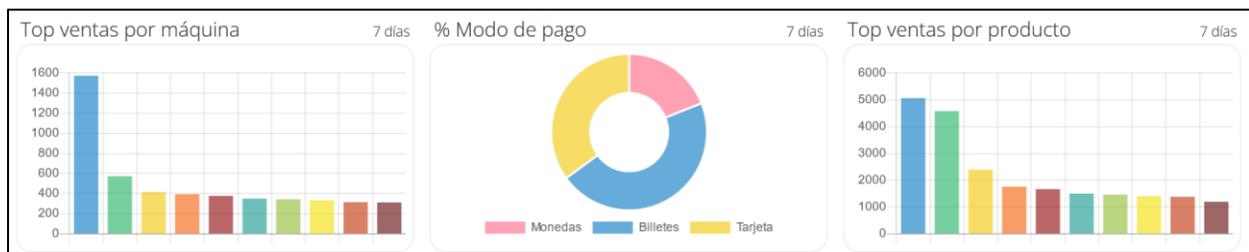
#### Resumen de alertas y errores en todas las máquinas:



- **Errores en máquina:** problemas relacionados a la máquina como por ejemplo problemas con los canales de extracción o con el tubo devolvedor
- **Precios incorrectos:** cuando el precio en máquina es distinto al precio oficial.
- **Sin lectura actualizada:** cuando no se ha podido hacer conexión con la máquina en el día actual.
- **Fuera de Stock:** cuando el stock de un producto ha llegado a la cantidad mínima establecida.

#### Estadísticas Globales

Detalle estadístico del parque de máquinas en los últimos 7 días.



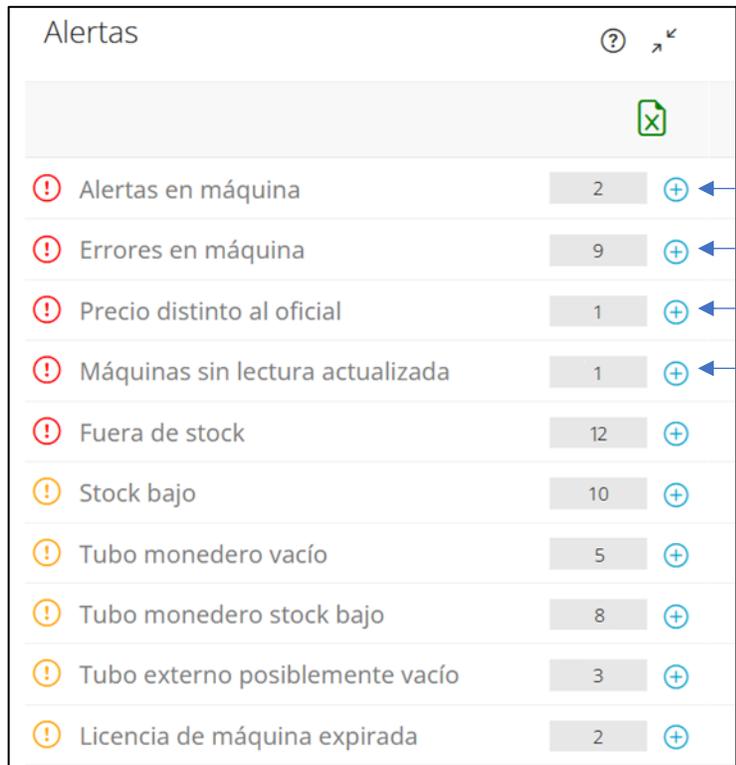
Ranking de ventas por máquina últimos 7 días

Ranking modo de pago últimos 7 días

Ranking de ventas por producto últimos 7 días

## Módulo de Alertas

Muestra los errores y alertas que se dan en todas las máquinas.



The screenshot shows a list of alerts with the following items:

Alerta	Cantidad	Acción
Alertas en máquina	2	+
Errores en máquina	9	+
Precio distinto al oficial	1	+
Máquinas sin lectura actualizada	1	+
Fuera de stock	12	+
Stock bajo	10	+
Tubo monedero vacío	5	+
Tubo monedero stock bajo	8	+
Tubo externo posiblemente vacío	3	+
Licencia de máquina expirada	2	+

Blue arrows on the right point to the '+' icons for the following categories:

- Alertas en máquina: Errores de configuración y precios incorrectos
- Errores en máquina: Canales de extracción y tubo devolvedor
- Precio distinto al oficial: Precio en máquina distinto al precio oficial
- Máquinas sin lectura actualizada: Máquinas que no han comunicado

Para tener más detalle de los errores desplegamos las listas presionando el icono "+".

Presionamos la máquina que deseamos revisar y se abrirá una nueva pestaña mostrando el estado actual de la máquina.



The screenshot shows the detailed view of a machine's status. The machine name "Oficina Cloud Vending - Argos 10 V2" is highlighted with a red box. Below it, a table shows the product details:

Producto	Precio oficial	Precio configurado
Fortuna Rojo Blando	5,45€	5,35€

## Módulo Estado de Lecturas

Agrupar a las máquinas según la última vez que ha podido establecer comunicación.

Estado de lecturas		?		↗
⚠ Más de 1 día	1		+	
⚠ Más de 1 semana	7		+	
⚠ Más de 2 semanas	3		+	
⚠ Más de 1 mes	1		+	
⚠ Sin Lectura	3		+	

## Módulo de Reposición

Permite hacer la reposición de todas las máquinas agrupadas por día de reposición.

Para tener un mayor entendimiento sobre las reposiciones leer el **manual de reposición y stock**.

Reposición		?		↗
Día de ruta	Lunes	<input type="checkbox"/> Retirada	Sugerencia	Generar
→ Labores				+
€ Monedero				+
⇒ Tubos Externos				+

Aparecerán máquinas relacionadas al día de ruta seleccionado, los días de ruta de cada máquina se pueden editar yendo a la pestaña Establecimientos/Editar

## Módulo de Acciones Pendientes

En este módulo podremos hacer las recaudaciones de todas las máquinas que tengamos asociadas. Para un mayor entendimiento del funcionamiento de las recaudaciones revisar el manual sobre recaudación.

Cuando el check esté marcado se filtrarán solo las máquinas que tengan recaudaciones pendientes, si se desmarca se mostrarán las máquinas con recaudaciones y albaranes pendientes de confirmar

Acciones pendientes

Solo recaudación

Anular Modificar Confirmar

Piramides - Goya 31

Pizzeria Kronos - Argos 29

Pomarada - Star 15-21 V2

PRIPER - Goya 22

Pruebas - Goya 66 V2

Ant 1 2 ... 45 46 47 48 49 ... 55 56 Sig

## 3.2. Pestaña Parque

La pestaña Parque se encuentra al lado izquierdo de la pestaña Estado.

Informes Listados

Parque Estado

Selección

En esta pestaña podremos ver el estado de nuestro parque al completo.

Podremos revisar las ventas, ventas perdidas, las acciones pendientes y datos de contabilidad. Además, podremos hacer tareas de reposición y stock. Y podremos filtrar las máquinas según nuestra conveniencia.

Desplegamos la lista de Selección para ver todos los filtros disponibles.

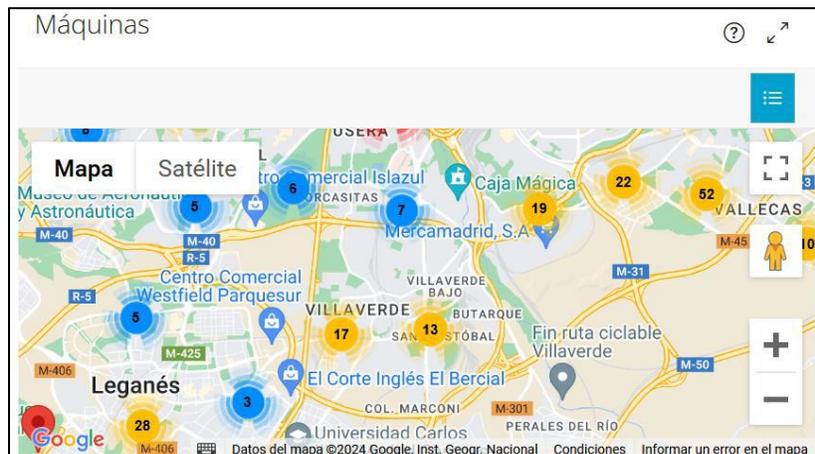


Filtros:

Día de ruta ▼	
Todas	← Muestra todas las máquinas
Día de ruta	← Según el día de ruta de los establecimientos
Provincia	← Filtro por provincia
Código Postal	← Filtro por código postal
Establecimiento	← Filtro por nombre de establecimiento
Máquina	← Filtro por nombre de máquina
Id. Máquina	← Filtro por número de serie, el número se encuentra pegado a la máquina
IMEI	← Número IMEI del módem dentro de la máquina

### Módulo de Máquinas

Este módulo muestra las máquinas según su ubicación geográfica y según el filtro usado.



## Módulo de Ventas

Muestra las ventas y ventas perdidas según los filtros usados.

- **Ventas:** Indica la cantidad de ventas realizadas por la máquina.
- **Ventas Perdidas:** Datos de ventas que no se han podido realizar por diferentes motivos como por ejemplo falta de stock, falta de cambio en la máquina, importe insuficiente, etc.

Por defecto se nos mostrarán las ventas desde la última recaudación hasta el día de hoy.

Ventas		de 04/06/2024 13:03 a 04/06/2024	
Última recaudación	Hoy		
Ventas	610 uds.	3.343,30 €	+
Ventas Perdidas	31 uds.	175,85 €	+

Filtros de ventas:

- **Última reposición:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última **reposición confirmada** hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado.
- **Última recaudación:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última recaudación confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado.
- **Total:** Muestra todas las ventas y ventas perdidas desde la instalación del módem.
- **Indicar:** Muestra las ventas y ventas perdidas en un rango de fechas.

## Módulo de Acciones Pendientes

Este módulo funciona igual al de la pestaña Estado. La única diferencia es que aquí podremos filtrar las máquinas a nuestra conveniencia con el filtro que está en la parte superior.

## Módulos de Stock y Reposición

Módulos que nos permiten modificar directamente el stock de las máquinas que han sido filtradas, para entender cómo funcionan el stock y la reposición leer la [guía sobre reposición y stock](#).

### Stock

Modificar precio

Total: 266,55 €

Labores	56,00 €	+
Monedero	210,55 €	+

### Reposición

Retirada

Sugerencia Generar

Labores	+
Monedero	+

## Módulo de Contabilidad

Este módulo nos indica los movimientos financieros realizados por todas las máquinas según el filtro usado. Por defecto se indican desde la última recaudación hasta el día de hoy

Contabilidad	
Última recaudación	Hoy
de 23/04/2024 09:29 a 06/06/2024	
Total Ventas	0,00 €
Enviado a Hucha	0,00 €
Enviado a Monedero	0,00 €
Billetes	0,00 €
Tarjeta	0,00 €
Cambio Dado	0,00 €
Cambio Cargado	0,00 €
Cambio Descargado	0,00 €

Filtros de Contabilidad:

- **Última reposición:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última **reposición confirmada** hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado
- **Última recaudación:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última recaudación confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado
- **Total:** Muestra todas las ventas y ventas perdidas desde la instalación del módem
- **Indicar:** Muestra las ventas y ventas perdidas en un rango de fechas

Indicadores:

- **Total Ventas:** Importe de las ventas realizadas
- **Enviado a Hucha:** Importe enviado al cajón para su recaudación
- **Enviado a Monedero:** Importe enviado a los tubos/hoppers para cambio
- **Billetes:** Importe ingresado al billeteero de la máquina
- **Tarjeta:** En máquinas con sistema de pago con tarjeta indica el importe de los movimientos realizados
- **Cambio dado:** Importe que ha devuelto la máquina
- **Cambio cargado:** Importe del cambio cargado en la máquina de manera manual, para máquinas con hoppers se deberá indicar el importe en el menú de la máquina física
- **Cambio descargado:** Importe del cambio descargado en la máquina de manera manual

### 3.3. Pestaña Informes

La pestaña Informes de nuestra plataforma muestra diversos informes que facilitan la gestión y análisis de la información clave del negocio.

Una vez estemos en Informes podremos ver un formulario que nos ayudará a buscar la información que deseemos obtener.

Lo primero que veremos será el **tipo de informe**:

Tipo de Informe	Ventas 
Conexión de máquina	Ventas
Fabricante Labores	Ventas Perdidas
Fabricantes a Comparar	Ventas y Pérdidas
	2ª Opción de Compra
	Stock
	Variación de Stock
	Nº Máquinas
Labor	Ventas Fabricante

Dentro del tipo de informe veremos una serie de opciones:

- **Ventas:** Nos muestra el total de unidades vendidas y el importe de ventas
- **Ventas Perdidas:** Muestra las unidades que no se llegaron a vender por algún error y el importe perdido
- **Ventas y Perdidas:** Combina las ventas y las ventas perdidas en una sola tabla
- **2º Opción de compra:** Muestra la segunda opción de compra cuando no se ha podido comprar un producto
- **Stock:** Muestra el stock de cada producto y su importe total
- **Variación de Stock:** Muestra como varía el stock y su importe en cada mes
- **Nº Máquinas:** Muestra la cantidad de máquinas que hay según el criterio de búsqueda
- **Ventas Fabricante:** Muestra la cantidad de ventas, el porcentaje de ventas y el importe según el fabricante seleccionado

Para la búsqueda de informes tendremos un formulario que nos ayudará a encontrar lo que estamos buscando:

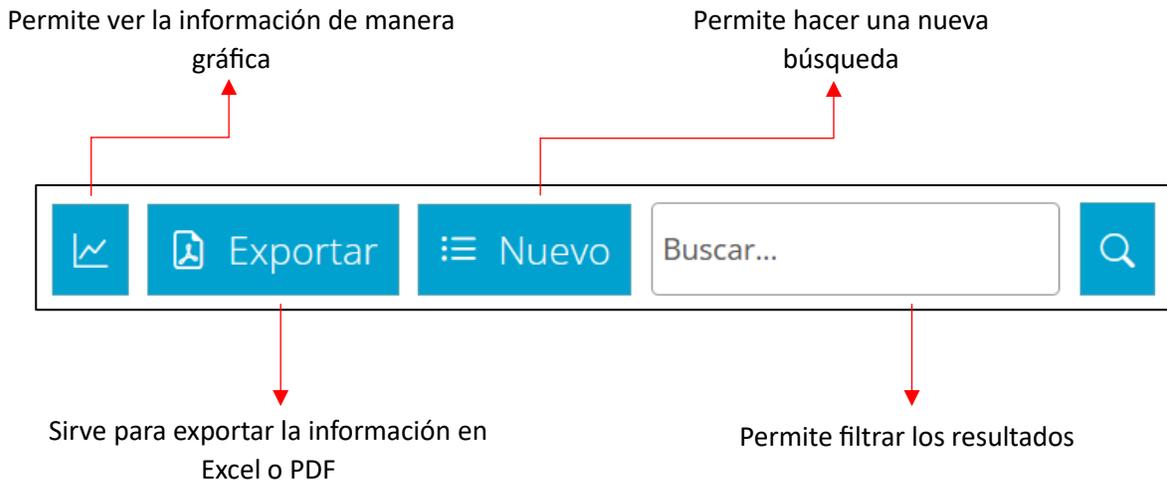
- **Conexión de máquina:** marcamos la casilla para filtrar las máquinas que tienen conexión al servicio de telemetría
- **Fabricante Labores:** filtramos los resultados para el fabricante seleccionado, si seleccionamos un fabricante tenemos la opción de comparar los resultados al de otro fabricante
- **Labor:** filtramos los resultados para los productos seleccionados
- **Provincia:** filtramos los resultados para una provincia en específico
- **Establecimiento:** filtramos los resultados para un solo establecimiento
- **Desde y Hasta:** filtramos los resultados para un rango de fecha

Una vez generado el informe se verá de esta forma:



↕ Máquina	↕ Establecimiento	↕ Fecha Inicial	↕ Unds. Vendidas	Importe Ventas	Ventas Total	% Ventas
		13/03/2024	784	4.224,55 €	4.063	19.30%
		26/03/2024	267	1.450,40 €	4.063	6.57%
		12/04/2024	222	1.208,70 €	4.063	5.46%
		22/03/2024	129	701,05 €	4.063	3.18%
		13/03/2024	625	3.407,05 €	4.063	15.38%
		13/03/2024	1.152	6.252,35 €	4.063	28.35%
		13/03/2024	163	872,65 €	4.063	4.01%
		14/03/2024	82	446,70 €	4.063	2.02%
		30/05/2024	605	3.278,90 €	4.063	14.89%
		13/03/2024	34	190,40 €	4.063	0.84%

En la parte superior habrá una serie de botones útiles:



### 3.4. Pestaña Listados

En la pestaña Listados los usuarios podrán acceder a una serie de listados que proporcionan información clave sobre diferentes aspectos operativos del negocio.

Hay 3 tipos de listados que podremos obtener:

Tipo de Listado	Albaranes
Provincia	Albaranes
Establecimiento	Recaudaciones
	Stock

- **Albaranes:** muestra el listado de albaranes generados, incluye información como la fecha de emisión, la máquina asociada, número de unidades de labores y el PDF con información detallada
- **Recaudaciones:** muestra el listado de recaudaciones generados, incluye información como la fecha de la recaudación, la máquina asociada, importe de monedas, importe de billetes y el importe total
- **Stock:** muestra una lista con la cantidad de un producto por máquina, el listado estará ordenado por fecha y hora.

### 3.5. Pestaña Liquidaciones

Muestra el historial de liquidaciones

## Selección de Liquidaciones

Establecimiento	<input type="text" value="Introduzca un nombre de establecimiento"/>
Desde	<input type="text" value="13/05/2024"/> 
Hasta	<input type="text" value="12/08/2024"/> 

[BUSCAR](#)

Solo es necesario especificar el establecimiento y el rango de fechas para obtener la lista de liquidaciones.

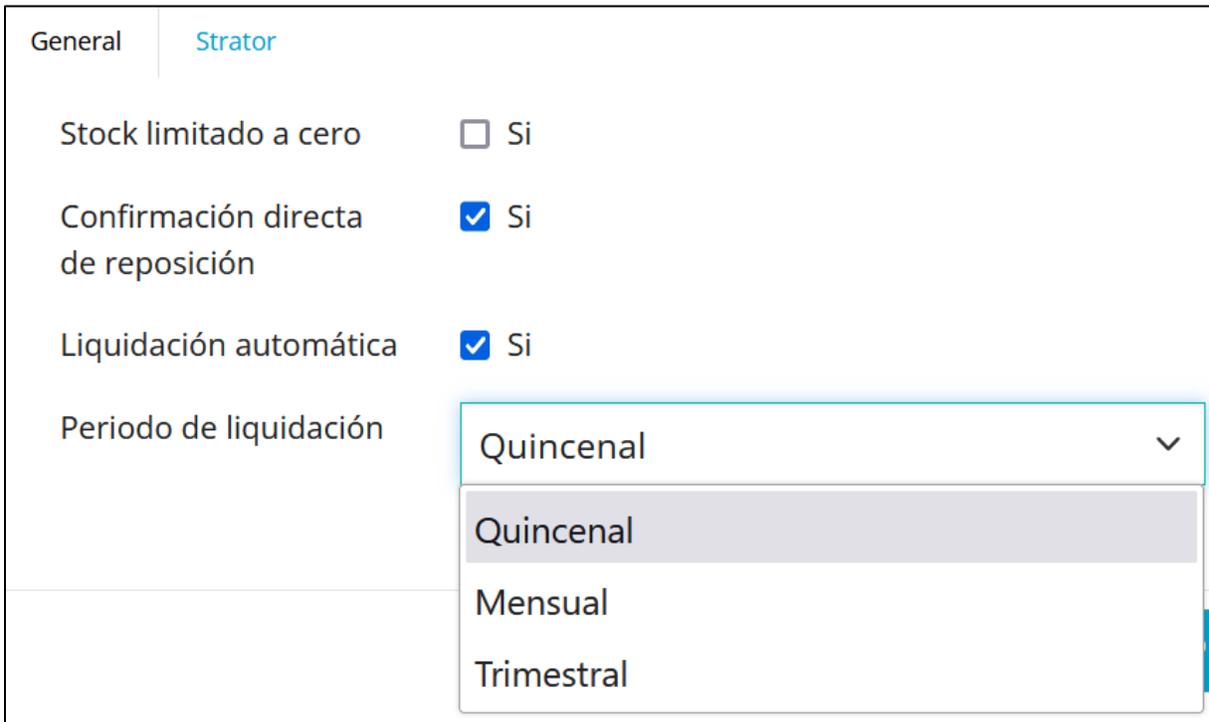
Una vez filtrado la lista de liquidaciones se mostrará la fecha, unidades totales, unidades parciales y un PDF con la información detallada. También nos aparecerá una serie de botones útiles:

[+ Generar](#) [☰ Nuevo](#)  

El botón **Generar** nos permitirá generar una nueva liquidación, el botón **Nuevo** nos permitirá hacer una nueva búsqueda y el botón **Buscar** nos permitirá filtrar los resultados.

## Liquidaciones Automáticas:

También es posible configurar el panel para que las liquidaciones se hagan de forma automática. Para ello nos dirigiremos a la pestaña **Configuración** que está en la parte superior.



The image shows a configuration window titled 'Strator' with a 'General' tab selected. It contains the following settings:

Stock limitado a cero	<input type="checkbox"/> Si
Confirmación directa de reposición	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Liquidación automática	<input checked="" type="checkbox"/> Si
Periodo de liquidación	Quincenal (dropdown menu open showing: Quincenal, Mensual, Trimestral)

Dentro de **Configuración** nos iremos a la pestaña **General** y marcaremos la casilla de **Liquidación automática**. Nos aparecerá una nueva opción **Periodo de liquidación** que nos permitirá elegir cada cuanto tiempo se realizarán las liquidaciones automáticas.

Periodo de liquidación:

- **Quincenal:** las liquidaciones cubrirán desde el día 1 hasta el día 15 y desde el día 16 hasta el final del mes natural
- **Mensual:** las liquidaciones se realizarán cada fin de mes natural
- **Trimestral:** las liquidaciones se realizarán al final del tercer mes natural

### 3.6. Pestaña Establecimientos

En esta pestaña Establecimientos veremos todos los establecimientos.



Nombre	Expendeduría	Eliminar	Editar
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]
[Redacted]	[Redacted]	[Icon]	[Icon]

Para cada establecimiento se mostrará el nombre, la expendeduría, un botón para eliminar y otro para editar el establecimiento.

En la parte superior hay un botón **Nuevo** que nos permitirá añadir un nuevo establecimiento.

#### Edición de un Establecimiento:

Si le damos al botón editar veremos la información completa del establecimiento y podremos editar los datos según sea necesario.

La mayoría de información del establecimiento es fácil de entender y no es necesario explicar.

Dentro de la edición del establecimiento en la subpestaña **General** hay una opción llamada **Días de Ruta** que nos será útil para el momento de filtrar las máquinas.



Días de ruta  L  M  X  J  V  S  D

Se recomienda marcar el día de ruta para facilitar tareas de reposición porque en la pestaña parque podremos filtrar las máquinas según el día de ruta del establecimiento.



Parque	Estado
Selección	Día de ruta <input type="text"/>

### 3.7. Pestaña Máquinas

La pestaña máquinas muestra el listado de máquinas que tenemos a nuestra disposición.

Nombre	Establecimiento	Expendeduría	Cobertura	Última lectura	Editar
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		12/08/2024 12:20	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		10/08/2024 15:09	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		18/07/2024 11:17	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		12/08/2024 01:30	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		9/08/2024 13:13	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		12/08/2024 09:24	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		10/08/2024 14:37	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		17/07/2024 01:59	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		12/08/2024 11:14	
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]		8/08/2024 16:00	

Por cada máquina se mostrará el nombre, establecimiento, expendedoría, la cobertura, la fecha de la última lectura y el botón editar.

Para cada máquina (fila) podremos presionar el nombre de la máquina que nos enviará al detalle de la máquina o podremos presionar el botón editar.

#### Detalle de la máquina:

En esta sección podremos realizar acciones útiles relacionadas al negocio.

En la parte superior izquierda tendremos información básica de la máquina y unos pequeños botones:

Oficina Cloud Vending - Argos 10 V2  
C. Alcalde Jesús Prieto, 5, 28023 - MADRID

14/08/2024 a las 10:00 horas

Información que observamos

- **Oficina Cloud Vending – Argos 10 V2:** esto muestra el nombre del establecimiento, el modelo y la versión de la máquina

- **C. Alcalde Jesús Prieto, 5, 28023 – MADRID:** dirección del establecimiento de la máquina
- **Ícono de señal:** muestra el nivel de cobertura que tiene el módem instalado en la máquina
- **Check Verde:** la máquina se ha podido comunicar recientemente, puede estar rojo si la máquina no ha podido hacer la lectura automática
- **14/08/2024 a las 10:00 horas:** última lectura obtenida de la máquina, por defecto las lecturas se realizan de forma automática cada 4 horas, también puede hacer una lectura presionando el primero de los 3 botones que están en la derecha   
- **Botón solicitar lectura:** solicita una lectura a la máquina



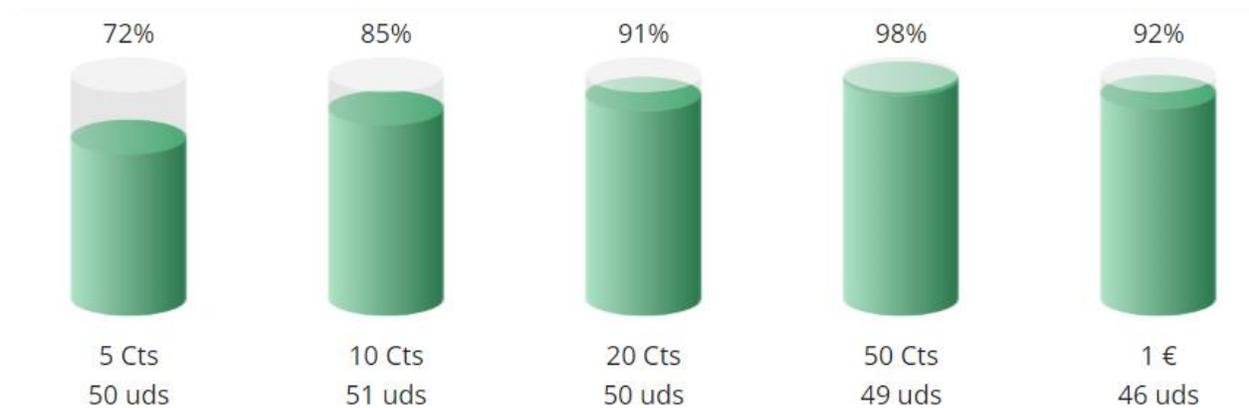
- **Botón editar:** entramos en la sección de edición de la máquina, se verá más adelante



- **Botón imprimir:** abre una ventana que permitirá imprimir la etiqueta de la máquina



Debajo encontrará el monedero de la máquina:



Para obtener el estado actual del monedero presione el botón **Solicitar Lectura** que vimos previamente.

A la derecha estarán las alertas de la máquina, estas son todas las posibles alertas que podremos encontrar, presionando el símbolo “+” podrá ver el detalle de cada alerta.

Alertas		
?		
✕		
! Alertas en máquina	2	+
! Errores en máquina	9	+
! Precio distinto al oficial	1	+
! Máquinas sin lectura actualizada	1	+
! Fuera de stock	12	+
! Stock bajo	10	+
! Tubo monedero vacío	5	+
! Tubo monedero stock bajo	8	+
! Tubo externo posiblemente vacío	3	+
! Licencia de máquina expirada	2	+

Errores de configuración y precios incorrectos

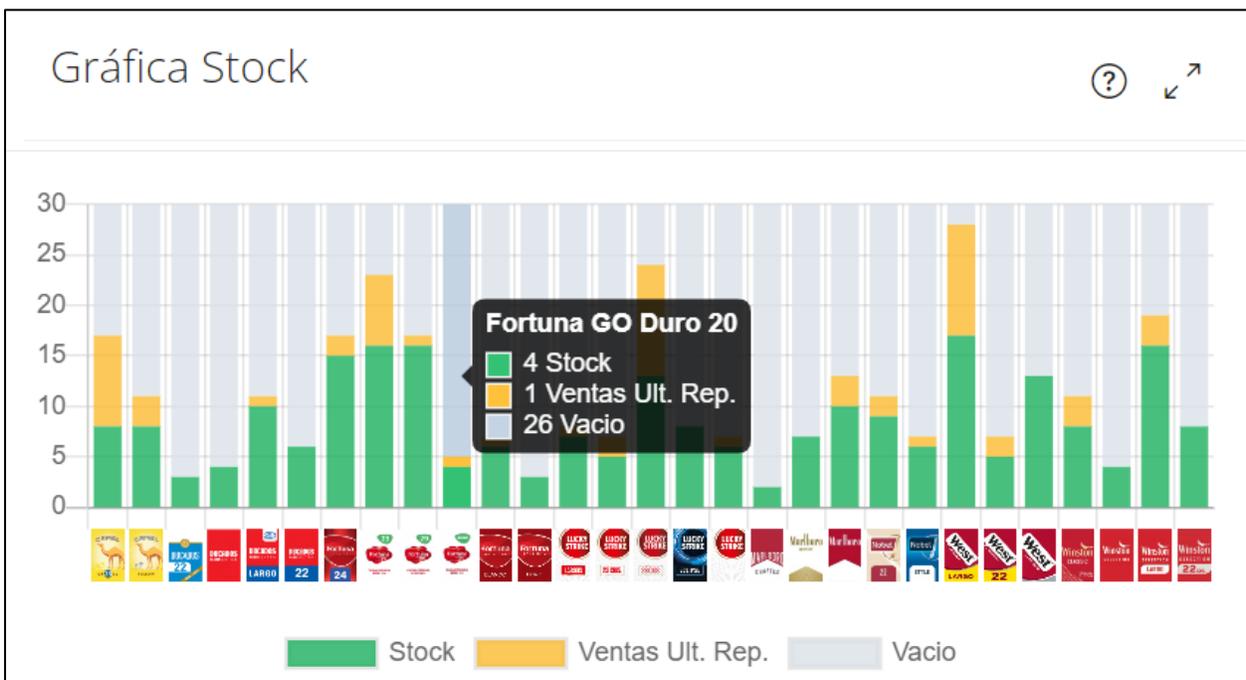
Canales de extracción y tubo devolvedor

Precio en máquina distinta al precio oficial

Máquinas que no han comunicado en mucho tiempo

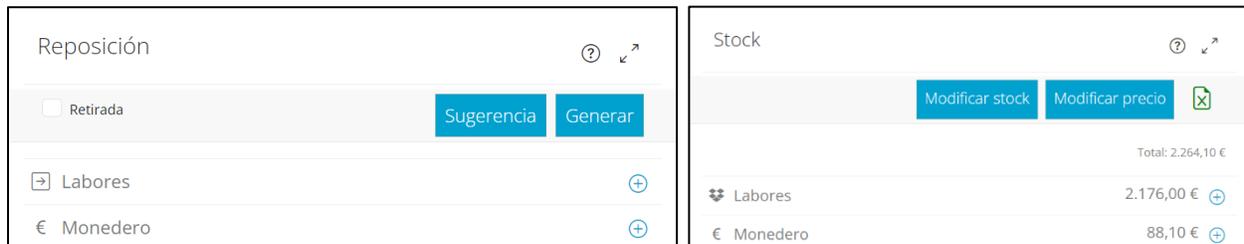
Si en caso encuentra una alerta o error que no pueda resolver comuníquese con nosotros, las formas de hacerlo están en la página 2 de este manual.

Gráfica de Stock:



La gráfica muestra en verde el stock actual, en amarillo la cantidad de ventas desde la última reposición y de fondo se ve la capacidad total del carril, si dejamos el puntero sobre una columna nos saldrá un cuadro de texto aclaratorio. La **capacidad total del carril** se puede modificar yendo a la **edición de la máquina** y luego dirigirse a la pestaña **Canales**.

Módulo de **Reposición** y más abajo Módulo de **Stock**.



Tenemos una guía completa sobre reposición y stock siguiendo esta url: [Guía sobre Reposición y Stock](#).

Módulo Acciones Pendientes:



En esta sección encontraremos todas las recaudaciones y reposiciones pendientes de ser confirmadas. Puede entender fácilmente como funcionan las recaudaciones y reposiciones siguiendo estas 2 guías: [Guía Recaudaciones](#), [Guía Reposición y Stock](#).

Módulo Ventas

- **Ventas:** Indica la cantidad de ventas realizadas por la máquina.
- **Ventas Perdidas:** Datos de ventas que no se han podido realizar por diferentes motivos como por ejemplo falta de stock, falta de cambio en la máquina, importe insuficiente, etc.

Por defecto se nos mostrarán las ventas desde la última recaudación confirmada hasta el día de hoy.

Ventas	
Última recaudación	Hoy ▾
de 04/06/2024 13:03 a 04/06/2024	
Ventas	610 uds. 3.343,30 € (+)
Ventas Perdidas	31 uds. 175,85 € (+)

Filtros de ventas:

- **Última reposición:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última reposición confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado.
- **Última recaudación:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última recaudación confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado.
- **Total:** Muestra todas las ventas y ventas perdidas desde la instalación del módem.
- **Indicar:** Muestra las ventas y ventas perdidas en un rango de fechas.

Módulo Contabilidad

Este módulo nos indica los movimientos financieros realizados por la máquina. Por defecto se indican desde la última recaudación hasta el día de hoy

Contabilidad	
Última recaudación	Hoy ▾
de 23/04/2024 09:29 a 06/06/2024	
Total Ventas	0,00 € (+)
Enviado a Hucha	0,00 € (+)
Enviado a Monedero	0,00 € (+)
Billetes	0,00 € (+)
Tarjeta	0,00 € (+)
Cambio Dado	0,00 € (+)
Cambio Cargado	0,00 € (+)
Cambio Descargado	0,00 € (+)

#### Filtros de Contabilidad:

- **Última reposición:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última reposición confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado
- **Última recaudación:** Muestra las ventas y ventas perdidas desde la última recaudación confirmada hasta el día de hoy o hasta el día seleccionado
- **Total:** Muestra todas las ventas y ventas perdidas desde la instalación del módem
- **Indicar:** Muestra las ventas y ventas perdidas en un rango de fechas

#### Indicadores:

- **Total Ventas:** Importe de las ventas realizadas
- **Enviado a Hucha:** Importe enviado al cajón para su recaudación
- **Enviado a Monedero:** Importe enviado a los tubos/hoppers para cambio
- **Billetes:** Importe ingresado al billeteo de la máquina
- **Tarjeta:** En máquinas con sistema de pago con tarjeta indica el importe de los movimientos realizados
- **Cambio dado:** Importe que ha devuelto la máquina
- **Cambio cargado:** Importe del cambio cargado en la máquina de manera manual (en máquinas con hoppers se deberá indicar el importe en el menú de la máquina)
- **Cambio descargado:** Importe del cambio descargado en la máquina de manera manual.

#### Edición de máquina:

Si le damos al botón editar se nos abrirá una sección para editar los datos de la máquina donde habrá varias subpestañas.

Vamos a explicar cada punto de cada subpestaña:

#### Subpestaña General:

- **Establecimiento:** el establecimiento asociado donde se encuentra la máquina
- **Fabricante:** empresa que fabrica la máquina
- **Modelo:** modelo de la máquina
- **Nombre:** nombre de la máquina, por defecto tiene el mismo nombre que el establecimiento
- **Núm. Pulsadores:** el número de botones que tiene la máquina sin contar la tecla de retorno
- **Núm. Canales:** el número de carriles dentro de la máquina
- **Núm. Filas:** número de filas que ocupan los pulsadores
- **Núm. Columnas:** número de columnas que ocupan los pulsadores



(En este ejemplo vemos 4 filas y 6 columnas)

- Orden numeración: disposición de enumeración de botones, por defecto de izquierda a derecha, en algunos modelos Azcoyen y Teide BLU puede contar de derecha a izquierda.
- Tipo de codificación: sistema de codificación de las labores, se recomienda no tocar
- N° Serie e Id. Máquina: identificador de la máquina, este número se encuentra pegado en la parte trasera de la máquina o a un lateral dentro de la máquina
- Tiempo entre lecturas: intervalo de tiempo entre cada lectura de máquina automática, la lectura de máquina permite saber el estado actual de la máquina
- Ajuste monedero: es un ajuste que nos ayuda a saber la cantidad de monedas real de la máquina
- Múltiplo Rec. Óptima: sirve para que cuando hagamos la reposición y presionemos **Sugerencia** y seleccionemos **Carga Óptima** el sistema muestre resultados que son múltiplos del número que hemos puesto en esta configuración. Por defecto es 1. En caso de poner por ejemplo el número 5, los resultados de la sugerencia siempre serán múltiplos de 5 mayores al número que se habría sugerido si no se hubiera modificado esta opción, por ejemplo, si la sugerencia quisiera poner 7 en vez de eso pondrá el múltiplo de 5 inmediatamente superior al 7 que sería 10, en vez de 2 pondría 5, en vez de 11 pondría 15 y así sucesivamente
- Precio Oficial: no se podrán editar los precios si son distintos al precio oficial

### Subpestaña Tubos Externos:

Son los tubos extras con cambio que se añaden a la máquina

### Subpestaña Billetero:

Pestaña con motivos informativos, el usuario puede llenar la información sobre el billetero. No es necesario llenarlo ni influye en el funcionamiento de la máquina.

Billetero	<input type="checkbox"/> Con billetero
Modelo	<input type="text"/>
Nº Serie	<input type="text"/>

### Subpestaña Opciones:

En esta pestaña podremos configurar ciertas características del funcionamiento de la máquina como por ejemplo que monedas puede aceptar la máquina o el control de menores.

Monedas que acepta la máquina:





También es posible modificar la recuperación máxima:

Recuperación máxima	<input type="text" value="10,00"/>	€
---------------------	------------------------------------	---

Para que los cambios se vean reflejados en la máquina no olvide presionar el botón **Enviar Opciones** que se encuentra en la parte inferior de la página.

### Subpestaña Licencia:

En esta pestaña podrá agregar la licencia entregada por el comisionado, la fecha de alta y la fecha de baja.

Licencia	<input type="text"/>
Fecha alta	<input type="text"/> 
Fecha baja	<input type="text"/> 

En caso estemos fuera del rango de fechas permitidas se mostrará una alerta en el detalle de la máquina.

### Subpestaña Localización:

Permite modificar la posición de la máquina en el mapa, por defecto se ubica en la dirección del establecimiento asociado.

## Subpestaña Botonera:

La botonera muestra cómo están dispuestos los botones en la máquina y sus carriles asociados



Cada número representa el carril o carriles asociados al botón.

Para editar un botón tendremos 2 formas de hacerlo:

### 1. Usando el panel lateral



Este panel sirve de ayuda para buscar productos, también hay una lista de favoritos que son los productos más comunes.

Después de encontrar el producto que deseamos agregar lo presionaremos y sin soltar lo arrastraremos hasta la posición deseada en la botonera.

Nos saldrá una pequeña ventana el cual nos permitirá editar el botón y cuando todo esté listo tendremos que presionar **Aplicar**.

2. Presionando directamente sobre el botón que se desee editar

En la botonera presionamos el botón a modificar y nos aparecerá la siguiente ventana:

Selección labores y canales

Tipo pulsador

Labor  Retorno

Inactiva  Vacía

Labor

Winston Evolution Duro

Canales

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

CANCELAR APLICAR

Vemos que existen 3 categorías:

- Tipo de pulsador:
  - Labor: el botón está asignado a un producto
  - Retorno: el botón está asignado a la tecla retorno
  - Inactiva: el botón está inactivo
  - Vacía: el botón aún no está asignado a nada
- Labor: Nos permite hacer la búsqueda del producto asociado a ese botón
- Canales: Aquí asignaremos los canales asociados a este botón, estarán de color blanco los carriles que aún no se asignan, de color gris los carriles ya asignados a otros botones y de color verde los carriles asociados a el botón que se está editando. No es posible asignar un carril ya asignado a otro botón (color gris) por lo que si se quiere asignar un carril asignado a otro botón primero se deberá editar el botón que tiene ese carril asociado y desvincularlo para que quede libre (color blanco).

Una vez tengamos los cambios listos presionamos el botón **Enviar Uniones** para que se envíen los cambios a la máquina física.

En caso de que aún no quiera enviar los cambios a la máquina podemos darle al botón **Aplicar** para guardar los cambios.

### Subpestaña Canales:

Aquí encontraremos una lista de carriles con un respectivo número, el número es la capacidad máxima de tabacos que entran en ese carril.

Capacidad Canal 1	38
Capacidad Canal 2	16
Capacidad Canal 3	16
Capacidad Canal 4	16
Capacidad Canal 5	16
Capacidad Canal 6	16
Capacidad Canal 7	16
Capacidad Canal 8	16
Capacidad Canal 9	16
Capacidad Canal 10	16
Capacidad Canal 11	38

Saber cuánto es la capacidad máxima de cada carril tiene ciertas utilidades.

En la gráfica de stock podremos ver de forma rápida y visual el stock actual comparado al total máximo que podemos tener.

Gráfica Stock



También es útil al momento de hacer una reposición, ya que al momento de poner un número de productos mayor a la capacidad máxima nos aparecerá una alerta.

### Subpestaña Histórico:

Esta pestaña solo es útil si la máquina se ha movido entre establecimientos. Muestra la cantidad de unidades vendidas y el importe total que ha tenido en cada establecimiento.

Establecimiento	Nombre	Fecha de cambio	Unidades vendidas	Importe vendido
		20/05/2022 12:06:17	8.655	42.385,35 €

### Subpestaña Strator:

En esta pestaña podremos asignar el identificador único de cada máquina de vending.

Conectada a Strator	<input type="checkbox"/> Si
VM_ID	<input type="text" value="VM_ID en Strator"/>
<input type="button" value="Conectar"/>	

Antes de añadir el VM\_ID necesitaremos agregar el PDV\_CODE si es que nunca lo ha hecho, en caso de tenerlo ya agregado saltarse este paso. Para ello nos dirigimos a la pestaña Configuración y luego a la subpestaña Strator.

Escribimos el **VM\_ID** y le daremos a **Conectar** y si no hay ningún problema el check **Conectada a Strator** estará marcada.

### 3.8. Pestaña Labores

Listado de labores.

↕ Código	Imagen	↕ Labor	↕ Precio expendedorias	↕ Precio con recargo	Nº Máquinas	Nº Teclas	↕ Clase	Ver
1012		B.N. Clásico Duro	5,30 €	5,45 €	3	3	Cigarrillos	
6674		Benson & Hedges American Blue	4,30 €	4,45 €			Cigarrillos	
6675		Benson and Hedges American Red	4,90 €	5,05 €	8	8	Cigarrillos	
216020220		Bravo Blue	4,20 €	4,35 €			Cigarrillos	
23007		Camel Activa	5,45 €	5,60 €	6	8	Cigarrillos	

Vemos que hay una serie de información relacionado a cada labor:

- **Código:** código Logista
- **Imagen:** imagen de la etiqueta

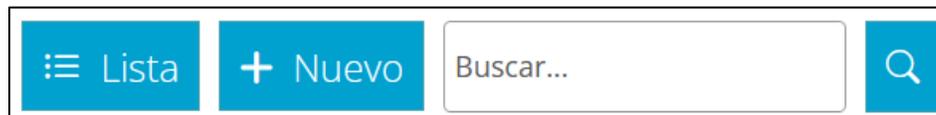
- **Labor:** nombre
- **Precio expendedoría:** precio de venta en estanco
- **Precio con recargo:** precio de venta con recargo
- **N° Máquinas:** número de máquinas en las que se encuentra esa labor
- **N° Teclas:** número de pulsadores en las que tenemos esa labor
- **Clase:** Tipo de tabaco, por ejemplo: Cigarrillo, VAPER, Picadura de Liar, etc.
- **Ver:** Muestra la información detallada de la labor incluyendo el fabricante

En la parte superior hay una serie de botones que nos pueden ser útiles



### 3.9. Pestaña Usuarios

Muestra los usuarios asociados a la cuenta, por defecto es solo uno.



En la parte superior vemos que existe un botón para crear nuevos usuarios que podrán tener sus propias credenciales. El nuevo usuario estará asociada a la cuenta principal y se podrá eliminar en cualquier momento. El usuario principal no se puede eliminar.

Nombre	Apellidos	Perfil	Eliminar	Editar
[Redacted]	[Redacted]	Expendedor		

En la lista de usuarios habrá un botón editar que le permitirá editar datos como el nombre, correo, teléfono, email, información de autenticación, etc.

### 3.10. Pestaña Configuración

Dentro de la pestaña configuración habrá dos subpestañas:

#### Subpestaña General:

Stock limitado a cero	<input type="checkbox"/>	Si
Confirmación directa de reposición	<input type="checkbox"/>	Si
Liquidación automática	<input type="checkbox"/>	Si

#### Stock limitado a cero:

A veces es posible que se haya hecho una reposición y no se haya hecho la reposición en la plataforma web. Cuando eso sucede la máquina seguirá vendiendo normalmente, pero en la plataforma web el stock seguirá bajando y en algunos casos el stock se pondrá en negativo. Si se marca la casilla el stock nunca podrá bajar de cero.

#### Confirmación Directa de reposición:

En caso de tener desmarcada esa casilla cuando hagamos una reposición esta se realizará en dos pasos, esto nos es útil por si antes de confirmar la reposición queremos verificar que la cantidad de cada producto esté bien escrita. Además, en Strator o Bitronik la reposición estará en modo **Stand By** hasta que no se haya confirmado la reposición.

Si nosotros marcamos la casilla, cuando hagamos una reposición está se realizará en solo un paso y nos ahorraremos el tiempo de hacer la confirmación.

#### Liquidación Automática:

Nos permite hacer que las liquidaciones se realicen de forma automática cada cierto tiempo.

Al marcar la casilla nos aparecerá una nueva opción llamada **Periodo de liquidación**.

Periodo de liquidación	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">Quincenal <span style="float: right;">▼</span></div><div style="padding: 2px 5px;">Quincenal</div><div style="padding: 2px 5px;">Mensual</div><div style="padding: 2px 5px;">Trimestral</div></div>
------------------------	--

Periodo de liquidación:

- **Quincenal:** las liquidaciones cubrirán desde el día 1 hasta el día 15 y desde el día 16 hasta el final del mes natural
- **Mensual:** las liquidaciones se realizarán cada fin de mes natural
- **Trimestral:** las liquidaciones se realizarán al final del tercer mes natural

### Subpestaña Strator:



The screenshot shows a web interface with two tabs: "General" and "Strator". The "Strator" tab is active. Below the tabs, there is a label "PDV\_Code" and a text input field containing the text "PDV\_Code en Strator".

Aquí podremos agregar el PDV\_Code, luego deberemos agregar el VM\_ID de cada máquina en la edición de las máquinas.



The screenshot shows a web interface for configuring Strator. It includes a checkbox labeled "Conectada a Strator" with the text "Si" next to it. Below this, there is a label "VM\_ID" and a text input field containing the text "VM\_ID en Strator". In the bottom right corner, there is a blue button labeled "Conectar".

Tenemos una guía completa sobre el uso de Strator en esta URL: [Guía Strator](#)

### 3.11. Pestaña Saca

En esta pestaña podremos añadir en el mapa las fechas en las que vamos a hacer un pedido a los proveedores y la fecha en que llegará el pedido.

Para añadir las fechas de pedido y llegada en el calendario nos iremos a la subpestaña configuración:

#### Estimación de Pedido

Estimación Configuración Histórico

< 2022 2023 2024 2025 2026 >

January							February							March							April								
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa		
	1	2	3	4	5	6				1	2	3							1	2				1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13		
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20		
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27		
28	29	30	31				25	26	27	28	29			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30						
														31															
May							June							July							August								
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa		
			1	2	3	4						1								1	2	3				1	2	3	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10		
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17		
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24		
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31		
							30																						
September							October							November							December								
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa		
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5								1	2	1	2	3	4	5	6	7		
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14		
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21		
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28		

Presionaremos el día de hacer un pedido o el día de entrega:

#### Fechas de pedido

Tipo de fecha

Fecha de pedido

Fecha de entrega

Cancelar Guardar

Marcaremos **Fecha de pedido** o **Fecha de entrega** y presionamos **Guardar**.

Una vez tengamos guardada la fecha de pedido y fecha de entrega los días seleccionados tendrán otro color:

August						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

El día de llegada del pedido le llegará un correo automáticamente notificando que ese día habrá una entrega.

### 3.12. Pestaña Manuales

Esta pestaña nos enviará a una página externa donde tendremos un listado de manuales que nos podrán ser útiles.

Puede acceder directamente presionando este link: [CloudVending.eu/support](https://CloudVending.eu/support)